

ALGEMENE VOORWAARDEN HYPOTHEEKADVISEURS

DEEL A

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Abonnee:** de (rechts)persoon die zich heeft aangemeld voor de Dienst op het Extranet van Independer.
 - 1.2 **Abonnement:** de overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Independer en de Abonnee op grond waarvan Independer aan Abonnee de Dienst verleent.
 - 1.3 **Adviesrapport:** een samenvatting en de uitslag van de Kwaliteitscheck die de klant van Abonnee heeft ingevuld. Hierin staat het cijfer en per onderdeel aangegeven of dit met de klant is besproken. Wordt alleen verstrekt bij een betaald Abonnement én indien de (individuele) adviseurs daartoe toestemming hebben gegeven.
 - 1.4 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden hypotheekadviseurs.
 - 1.5 **Basis Abonnee:** Abonnee die een Basis Abonnement met Independer heeft gesloten.
 - 1.6 **Basis Abonnement:** een Abonnement waarin Independer Abonnee de Dienst kosteloos aanbiedt.
 - 1.7 **Beoordeling:** een recensie van een klant of prospect van Abonnee bestaande uit een Review en/of een Kwaliteitscheck, zoals deze is gepubliceerd op de Website.
 - 1.8 **Dienst:** het faciliteren van een al dan niet betaald Extranet waarmee Abonnee zijn (kantoor)gegevens op een Profielpagina kan beheren die op de Website zal worden getoond. De inhoud en omvang van de dienst is afhankelijk van het door Abonnee gesloten Abonnement.
 - 1.9 **Extranet:** de [beveiligde] extranetomgeving van Independer (extranet.independer.nl), waarop Abonnee de Profielpagina van zijn kantoor op www.independer.nl kan beheren.
 - 1.10 **Extranet Basis:** een gratis Dienst van Independer aan Abonnee.
 - 1.11 **Gebbruikersnaam:** de (inlog)naam met bijbehorende toegangscode waarmee Abonnee toegang krijgt tot het Extranet.
 - 1.12 **Independer:** de naamloze vennootschap Independer.nl N.V., gevestigd en kantoorhoudende te Hilversum en bereikbaar via 035 – 626 55 44 of info@independer.nl.
 - 1.13 **Kwaliteitscheck:** een uitgebreide vragenlijst in gebaseerd op systematiek van de vragenlijst die door de AFM is opgesteld waarin de klant van Abonnee het proces van het hypotheekadvies van Abonnee toetst/controleert.
 - 1.14 **Landelijke speler:** hypotheek advieskantoor met maximaal 3 vestigingen van waaruit geheel Nederland bediend wordt doordat de adviseurs alleen advies geven bij de klant thuis, per telefoon en/of per webcam.
 - 1.15 **Onjuiste Beoordeling:** hiervan is onder meer sprake indien:
 - iemand die een Beoordeling over een Abonnee geeft zich voordoet als iemand anders;
 - in een Beoordeling een onjuist feit is opgenomen, bijvoorbeeld een gesprek heeft in werkelijkheid niet plaatsgevonden of degene die de Beoordeling heeft gegeven is geen klant van Abonnee;
 - met de Beoordeling wordt beoogd de Abonnee te benadelen en/of een (directe) concurrent van Abonnee te bevoordelen;
 - de Beoordeling door/vanaf het kantoor van Abonnee is gegeven;
 - de Beoordeling door/vanaf het kantoor en/of medewerkers/vrienden/familie van (een al dan niet directe concurrent van) Abonnee gegeven.
- 1.16 **Partij(en):** Abonnee en/of Independer, afzonderlijk of gezamenlijk.
 - 1.17 **Profielpagina:** de door Abonnee beheerde Profielpagina, bestaande uit de onderdelen “overzicht”, “kantoor”, “adviseurs”, “beoordeling”, “beheer”, “contact”, “support” en “help”.
 - 1.18 **Plus Abonnement:** een Abonnement waarin Independer tegen betaling Abonnee verschillende extra mogelijkheden om inzicht te krijgen in advieskwaliteit en opvalmogelijkheden biedt op de website van Independer, naast de Dienst die voortvloeit uit het Basis Abonnement.
 - 1.19 **Review:** een (subjectieve) recensie van een klant of prospect van Abonnee over Abonnee zoals deze is gepubliceerd op de Website.
 - 1.20 **Website:** de door Independer gefaciliteerde websites.
 - 1.21 **Zoekresultaat:** lijst van hypotheekkantoren op de website van Independer “Zoek Adviseur”. Deze lijst wordt samengesteld en gerangschikt door ingevulde reviews en Kwaliteitschecks van klanten van deze hypotheekkantoren, prijs van het hypotheekadvies en afstand van het kantoor ten opzichte van de ingevulde postcode van de klant.
- #### Artikel 2 Totstandkoming Basis Abonnement
- 2.1 Het Basis Abonnement tussen Independer en Abonnee komt tot stand door het aanklikken van de “Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden” knop in de laatste stap van het registratieproces op het Extranet van Independer.
 - 2.2 Independer heeft het recht zonder opgaaf van redenen een potentiële Abonnee te weigeren.
- #### Artikel 3 Duur en beëindiging
- 3.1 Het Basis Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Het Basis Abonnement kan door partijen schriftelijk of per e-mail te allen tijde worden opgezegd. De verwerkingstijd van deze opzegging is maximaal 2 werkdagen na ontvangst van de opzegging. Voor het Plus Abonnement gelden afwijkende termijnen voor opzegging.
 - 3.2 Het (ieder) Abonnement kan door ieder der partijen met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien:

ALGEMENE VOORWAARDEN HYPOTHEEKADVISEURS

- a) één der partijen surséance van betaling aanvraagt;
 - b) één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of onder curatele wordt gesteld;
 - c) fraude door (werknemers van) een der partijen gepleegd wordt;
 - d) in geval van een toerekenbare tekortkoming van één der partijen van enige verplichting uit het Abonnement, welke verplichting door de desbetreffende partij niet is nagekomen binnen redelijke termijn na verzending door de andere partij van een schriftelijke mededeling of mededeling per e-mail waarin de tekortkoming wordt aangeduid en nakoming wordt verlangd.
- 3.3 Independer kan tevens het Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat Independer tot enige schadevergoeding is gehouden, indien Abonnee of iemand namens Abonnee zich op dreigende, intimiderende en/of andere disproportionele wijze, verzet of bezwaar maakt tegen een geplaatste Review en/of Kwaliteitscheck jegens Independer en/of de opsteller van de Review en/of Kwaliteitscheck en/of een andere derde. Gelijke bevoegdheid komt Independer toe ingeval de Abonnee of iemand namens Abonnee dreigt met het nemen van rechtsmaatregelen of rechtsmaatregelen treft.
- 3.4 Independer kan het Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien er sprake is van inwerkingtreding van het zero tolerance beleid als bedoeld in artikel 9.
- 3.5 Independer kan tevens het Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Independer de Dienst moet staken door nieuwe wet- en/of regelgeving.
- 3.6 Indien het Abonnement op welke wijze dan ook wordt beëindigd, zal dit niet tot gevolg hebben dat de vermelding van (het kantoor van) voormalig Abonnee van de Website verwijderd wordt. Door de opzegging is het voor Abonnee niet meer mogelijk zijn Profielpagina via Extranet te beheren.
- 3.7 Verwijdering van de vermelding van (het kantoor van) (voormalig) Abonnee op de Website vindt uitsluitend plaats indien (het kantoor van) (voormalig) Abonnee ophoudt te bestaan en/of de hypotheekadviesactiviteiten staakt.

Artikel 4 Algemene bepalingen

- 4.1 Deze Algemene Voorwaarden (deel A) zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Independer en Abonnee met betrekking tot de Dienst.
- 4.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van Abonnee of derden wordt door Independer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bedingen die afwijken van deze Algemene

- Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.3 Independer is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 4.4 Indien Abonnee een of meerdere wijzigingen in de Algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht het Abonnement per ingangsdatum van de wijziging op te zeggen zonder dat Independer tot vergoeding van kosten of schade is gehouden.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen Independer

- 5.1 Independer spant zich in om de Dienst continu beschikbaar en bereikbaar te houden. Independer garandeert echter geen 24/7 beschikbaarheid of bereikbaarheid. De verminderde beschikbaar- of bereikbaarheid van de Dienst kan voortvloeien uit bijvoorbeeld onderhoud, verhelpen van storingen, etc.
- 5.2 Independer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Dienst. Independer zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Dienst inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden aan Abonnee, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.
- 5.3 Indien Abonnee niet akkoord wenst te gaan met een wijziging van de Dienst zoals bedoeld in het voorgaande lid, is Abonnee gerechtigd binnen dertig (30) werkdagen na de kennisgeving daarvan het Abonnement schriftelijk of per e-mail op te zeggen.
- 5.4 Independer kan de dienst uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die aan nieuwe Abonnees tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van het Basis Abonnement. Indien Abonnee met een Basis Abonnement gebruik wenst te maken van deze modules, dient zij hierover nadere afspraken te maken met Independer.
- 5.5 Independer kan op haar Website bekend maken welke hypotheekadviseurs Abonnee zijn, zijn geweest en van welke Abonnees het Abonnement is beëindigd op grond van artikel 6.3 van de Algemene Voorwaarden. In geval van beëindiging overeenkomstig 6.3, kan deze vermelding en de Beoordeling(en) nog maximaal vijf jaar op de Website worden getoond, tenzij Abonnee met Independer opnieuw een Abonnement afsluit.
- 5.6 Independer is gerechtigd om alle Reviews en Kwaliteitschecks te (laten) controleren – ook bij degene die de Review en/of Kwaliteitscheck heeft gegeven - en bij twijfel over de echtheid en/of de inhoud hiervan de Review en/of Kwaliteitscheck niet op haar Website te plaatsen.
- 5.7 Independer is gerechtigd op haar Website bekend te maken voor welke Beoordelingen, op

ALGEMENE VOORWAARDEN HYPOTHEEKADVISEURS

basis van welke gronden en feiten, een procedure is opgestart in overeenstemming met artikel 5.7 van deze Algemene Voorwaarden en de afloop daarvan.

- 5.8 Independer heeft het recht om nieuwe Abonnees automatisch op de verzendlijst van de nieuwsbrief te plaatsen. Indien gewenst kan Abonnee zich direct uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen Abonnee

- 6.1 Abonnee verkrijgt hierbij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om via de door Abonnee te verzorgen apparatuur en programmatuur de Dienst van Independer te gebruiken.
- 6.2 Abonnee is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Dienst.
- 6.3 Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze maken van backups en actueel houden van eigen gegevens die worden gebruikt voor het opzetten en onderhouden van de Profielpagina.
- 6.4 Abonnee zal zich onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Independer mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker. In het bijzonder zal Abonnee bij het gebruik van de Dienst:
- (a) geen gegevens plaatsen op de Profielpagina die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - (b) geen gegevens verspreiden die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en/of de goede zeden;
 - (c) niet op een zodanige wijze gebruik maken van de Dienst, dat de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder aan andere gebruikers van de Dienst kan worden toegebracht;
 - (d) zich onthouden van het op enigerlei ter beschikking stellen van zijn Gebruikersnaam of (een deel van) de Dienst aan derden. Abonnee zal zijn Gebruikersnaam strikt persoonlijk en geheim houden;
 - (e) zich onthouden van het aanzetten tot/geven van valse en/of partijdige Reviews en/of Kwaliteitschecks en/of het laten invullen van Kwaliteitschecks door bijvoorbeeld (niet limitatief) eigenaren, samenwerkingspartners, werknemers, familieleden/vrienden (van medewerkers) van Abonnee, laten invullen van een Review of Kwaliteitscheck ten kantore van Abonnee en/of het (laten) afgeven van een Review of Kwaliteitscheck waarvoor een beloning is gegeven of die tot stand is gekomen onder dreiging;
 - (f) alle aanwijzingen van Independer die worden gegeven in verband met het gebruik van de Dienst opvolgen.
- 6.5 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of het Abonnement behoudt

Independer zich het recht voor haar verplichtingen jegens Abonnee op te schorten of het Abonnement te ontbinden indien Abonnee handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen, in strijd met deze Algemene Voorwaarden, zonder dat Independer tot enige schadevergoeding is gehouden.

- 6.6 Abonnee verklaart toestemming te hebben van haar adviseurs om hun persoonsgegevens te tonen op het Extranet en de Profielpagina van Abonnee. Wanneer geen toestemming van de adviseur aanwezig is of wanneer de toestemming wordt ingetrokken of indien de adviseur niet langer verbonden is aan Abonnee, zal Abonnee de gegevens van de desbetreffende adviseur(s) verwijderen van het Extranet. Abonnee vrijwaart Independer voor aanspraken van adviseurs met betrekking tot het tonen van hun persoonsgegevens.
- 6.7 Indien volgens Abonnee in een Review en/of Kwaliteitscheck feitelijk onjuiste gegevens voorkomen zal Abonnee ter rectificatie de Procedure Onjuiste Beoordeling hypotheken bij Independer volgen.

Procedure Onjuiste Beoordeling

- 6.8 Indien Abonnee vermoedt dat er sprake is van een Onjuiste Beoordeling, meldt Abonnee dit via Extranet aan Independer. De melding van een Onjuiste Beoordeling is mogelijk tot een half jaar na publicatie van de Beoordeling op de Website.
- 6.9 Independer stuurt een ontvangstbevestiging van de melding aan Abonnee waarin wordt aangegeven dat de melding is ontvangen en in behandeling wordt genomen.
- 6.10 In alle gevallen neemt Independer contact op met de consument en de Abonnee om de desbetreffende Beoordeling toe te laten lichten.
- 6.11 Door het subjectieve karakter van een Review is een dergelijke Beoordeling moeilijk te betitelen als Onjuiste Beoordeling. Bij een melding van een Onjuiste Beoordeling betreffende een Review zal, net als bij een melding Onjuiste Beoordeling betreffende een Kwaliteitscheck, zal contact opgenomen met consument en Abonnee. De beslissing of er al dan niet sprake is van een Onjuiste Beoordeling ligt te allen tijde bij Independer.
- 6.12 Indien Independer de melding Onjuiste Beoordeling niet aannemelijk acht, wordt de melding afgewezen. Hierover wordt Abonnee schriftelijk geïnformeerd en de melding wordt gesloten. De correspondentie ten aanzien van de melding wordt bewaard en de Beoordeling blijft zichtbaar.
- 6.13 Indien Independer de melding Onjuiste Beoordeling aannemelijk acht, wordt de Beoordeling verwijderd. Hierover wordt Abonnee schriftelijk geïnformeerd en de melding wordt gesloten.
- 6.14 De bepaling of er sprake is van een Onjuiste Beoordeling staat geheel ter discretie van Independer en staat niet open voor enig bezwaar van Abonnee.

ALGEMENE VOORWAARDEN HYPOTHEEKADVISEURS

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Indien Independer als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade die in onmiddellijk verband staat met de tekortkoming. De schadevergoeding is beperkt tot:

- bij een Basis Abonnement: 250 EUR per jaar;
- bij een Plus Abonnement: 600 EUR per jaar;
- bij een Landelijke Speler Abonnement: het in de 12 maanden voorafgaand aan het schade toebrengende gebeurtenis aan Abonnee totaal gefactureerde bedrag;

Aansprakelijkheid voor indirecte- en/of gevolgschade (bijvoorbeeld, doch niet uitputtend, gemiste omzet en/of winst) is nadrukkelijk uitgesloten.

7.2 Abonnee zal Independer en de door Independer ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruik door Abonnee van de Dienst.

7.3 Independer is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens Abonnee indien de procedure van artikel 10 (Zero Tolerance beleid) jegens Abonnee in werking is gegaan.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Independer is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van Independer en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

8.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Abonnee het recht om het Abonnement door schriftelijke ontbinding of ontbinding per e-mail te beëindigen, zonder dat Independer tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

Artikel 9 Zero tolerance beleid

9.1 Door akkoord te geven op de Algemene Voorwaarden stemt Abonnee in met het zero tolerance beleid als door Independer gehanteerd.

9.2 Het zero tolerance beleid treedt in werking wanneer het (geringste) vermoeden bestaat dat Abonnee valse Beoordelingen en/of partijdige Beoordelingen plaatst of laat plaatsen om zo een gunstiger positie te verwerven.

9.3 Onder valse Beoordelingen en/of partijdige Beoordelingen wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:

- een valse/onware Beoordeling;
- een Onjuiste Beoordeling;

- een Beoordeling welke door een eigenaar/medewerker/familiedid/vriend van ander hypotheekadvieskantoor is gegeven;
- een door, bijvoorbeeld, eigenaar, samenwerkingspartner, medewerker(s) of familieleden/vrienden (van medewerker) van Abonnee ingevulde Beoordeling;
- beoordelingen ingevuld vanaf een hypotheekkantoor;
- het samen met de klant invullen van Beoordelingen door Abonnee;
- het toesturen van een invulvoorbeeld Kwaliteitscheck aan klant ten behoeve van de Beoordeling;
- een Beoordeling waartegenover een beloning aan de klant in het vooruitzicht wordt gesteld;
- een Beoordeling die tot stand is gekomen onder bedreiging of dreiging van rechtsmiddelen.

9.4 Een dergelijk vermoeden wordt nader onderzocht en indien blijkt dat er beïnvloeding wordt geconstateerd, kan Independer één of meer van de volgende maatregelen nemen:

- Beoordelingen worden afgewezen;
- Beoordelingen worden van Website verwijderd;
- Abonnee krijgt een officiële waarschuwing;
- Desbetreffende Abonnee wordt verscherpt gecontroleerd op mogelijke andere pogingen om de positie op de ranglijst te manipuleren;
- het Abonnement wordt beëindigd;
- op de Profielpagina van Abonnee wordt gedurende maximaal 6 maanden, de melding "[Beoordelingen zijn verwijderd wegens beïnvloeding van het totaalcijfer]" geplaatst;
- alle data op Profielpagina van Abonnee wordt . Alleen de naam het adres worden op de Profielpagina getoond. Tevens wordt vermeld dat er geen gegevens van Abonnee worden getoond wegens partijdige beïnvloeding;
- samenwerkende partijen en (vak)media kunnen worden geïnformeerd over de partijdige beïnvloeding.

Welke maatregel of maatregelen en/of op welke wijze (duur) door Independer wordt/worden genomen staan geheel ter discretie van Independer en staat niet open voor enig bezwaar van Abonnee.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten bij Independer, respectievelijk bij haar licentiegevers.

10.2 Abonnee verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Dienst, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze rechten.

ALGEMENE VOORWAARDEN HYPOTHEEKADVISEURS

Artikel 11 Persoonsgegevens

- 11.1 Partijen benadrukken dat er geen persoonsgegevens van (potentiele) klanten van Abonnee worden uitgewisseld. Derhalve is er geen bewerkersovereenkomst tussen Partijen van toepassing. Indien dit anders wordt zullen Partijen met elkaar in overleg treden en een bewerkersovereenkomst sluiten.
- 11.2 Independer deelt geen contact- en/of persoonsgegevens van bezoekers die een Review en/of Kwaliteitscheck met betrekking tot Abonnee hebben ingevuld met Abonnee, indien deze bezoeker heeft aangegeven “anoniem” te willen blijven.

Artikel 12 Gebruik woord- en beeldmerken

- 12.1 Partijen staan elkaar over en weer toe om hun woord- en beeldmerken te gebruiken voor vermelding op de websites van Partijen in verband met de Dienst/Abonnement. Dit houdt in dat het Abonnee is toegestaan het woord- of beeldmerk van Independer op zijn website kan tonen uitsluitend in relatie tot de Dienst. Independer kan het woord- en beeldmerk van Abonnee tonen op de Profielpagina en in het Zoekresultaat.

Artikel 13 Slotbepalingen

- 13.1 Op het Abonnement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen voortvloeiende uit het Abonnement zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.
- 13.3 Indien één of meer bepalingen van het Abonnement niet is of wordt vernietigd zullen de overige bepalingen van het Abonnement onverminderd van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling het dichtst nadert.
- 13.4 Indien het Abonnement om welke reden dan ook eindigt, lopen de tijdens het Abonnement ontstane verplichtingen, alsmede bepalingen van het Abonnement, die naar hun aard continueren door, totdat aan deze door nakoming daarvan is voldaan.

DEEL B

BIJZONDERE BEPALINGEN PLUS ABONNEMENT

Artikel 14 Plus Abonnement

Independer biedt Abonnees naast het (gratis) Basis Abonnement ook betaalde Diensten (Abonnementen) aan in de vorm van het Plus Abonnement.

Algemene bepalingen Plus Abonnement

- 14.1 Het Plus Abonnement tussen Independer en Abonnee komt tot stand door het aanvinken van de “Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden” en “Ik ga akkoord met automatische incasso” in het Extranet voor hypotheekadviseurs van Independer.
- 14.2 Op het Plus Abonnement zijn, naast de bijzondere bepalingen van dit artikel (deel B), ook de Algemene Voorwaarden (deel A) van

toepassing. Indien er tegenstrijdigheid is tussen een bepaling van Basis (deel A) en een bepaling van Plus (deel B), prevaleert de bepaling van Plus (deel B).

- 14.3 Na akkoord door Abonnee voor de Algemene Voorwaarden en de automatische incasso, zal de Contact Button Hypotheken zichtbaar worden op de Profielpagina van Abonnee op de Website van Independer.
- 124.4 Independer is gerechtigd de getoonde tekst in de Contact Button, alsmede de flow te wijzigen met als doel de conversie voor Abonnee te verhogen.
- 14.5 Independer zal zich inspannen de Contact Button en Website continu beschikbaar te houden, maar garandeert de beschikbaarheid niet.

Duur

- 14.6 Een Plus Abonnement wordt voor twaalf (12) maanden aangegaan.
- 14.7 Het Plus Abonnement wordt na iedere twaalf maanden stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur.
- 14.8 Na stilzwijgende verlenging kan Abonnee het Abonnement op ieder gewenst moment tussentijds opzeggen. De opzegging zal na uitdienen van de reeds geïncasseerde vergoeding geëffectueerd worden. Dit houdt in dat een opzegging in maand januari – voor de incasso – per de 1e van februari effect heeft. Indien het bedrag voor februari al is geïncasseerd, zal de opzegging per 1 maart effect hebben. Er vindt geen restitutie plaats.

Diensten Plus Abonnement

- 14.9 Het Plus Abonnement biedt Abonnee - naast de (gratis) Dienst van het Basis Abonnement - de volgende onderdelen:
- **Contact Button Hypotheken:** een button (knop) op de Profielpagina van Abonnee op de Website van Independer. Door het aanklikken van deze button wordt de bezoeker van Independer doorgeleid naar de website van Abonnee (alleen beschikbaar bij Plus Abonnement).
 - **Kwaliteitsmonitor Hypotheken:** rapportage met data uit de Kwaliteitschecks en/of Reviews van bezoekers van Independer. Hierin ziet het kantoor hoe goed zijn adviesproces scoort op verschillende onderdelen van het adviesgesprek. Ook worden landelijke trends en cijfers van directe concurrenten opgenomen. De Kwaliteitsmonitor Hypotheken wordt medio januari, april, juli en oktober per e-mail verzonden aan Abonnee.
 - doorsturen, na akkoord van klant en adviseur, van het Adviesrapport uit de Kwaliteitscheck;
- Extra opvalmogelijkheden op Website Independer, zoals:
- adres en telefoonnummer Abonnee in Zoekresultaat;
 - Twee laatste Reviews Abonnee zichtbaar in Zoekresultaat;

ALGEMENE VOORWAARDEN HYPOTHEEKADVISEURS

- Twee unique selling points van Abonnee (door Abonnee zelf in te vullen);
- Social media buttons en vermelding e-mail/websiteadres op Profielpagina Abonnee.

Prijzen en betaling Plus Abonnement

- 14.10 Voor het afnemen van het Plus Abonnement geldt een vaste vergoeding van € 49,50 per maand exclusief BTW.
- 14.11 Abonnee dient de vergoeding maandelijks vooraf, via automatische incasso te voldoen. De opdracht tot incasso wordt halverwege de maand door Independer gegeven.
- 14.12 Indien Abonnee niet voldoet aan zijn betalingsverplichting (mislukte incasso), zal de Contact Button Hypotheken per direct van de Profielpagina worden verwijderd en zal geen Kwaliteitsmonitor Hypotheken aan Abonnee worden verzonden. Er vindt geen verrekening plaats.
- 14.13 Independer is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven aan te passen. Een prijsstijging zal ten minste twee maanden (2) voor ingang per e-mail aan Abonnee worden gecommuniceerd.
- 14.14 Indien een Plus Abonnement voor de 15^e dag van de maand wordt geactiveerd, wordt de desbetreffende en volledige maand geïncasseerd.